



SOFTBRILLIANCE
SISTEMAS EMPRESARIALES

Su mejor y más confiable socio tecnológico

SBA (SMART BUSINESS APPLICATION)

“LA SOLUCIÓN PARA SEGUIR CRECIENDO”



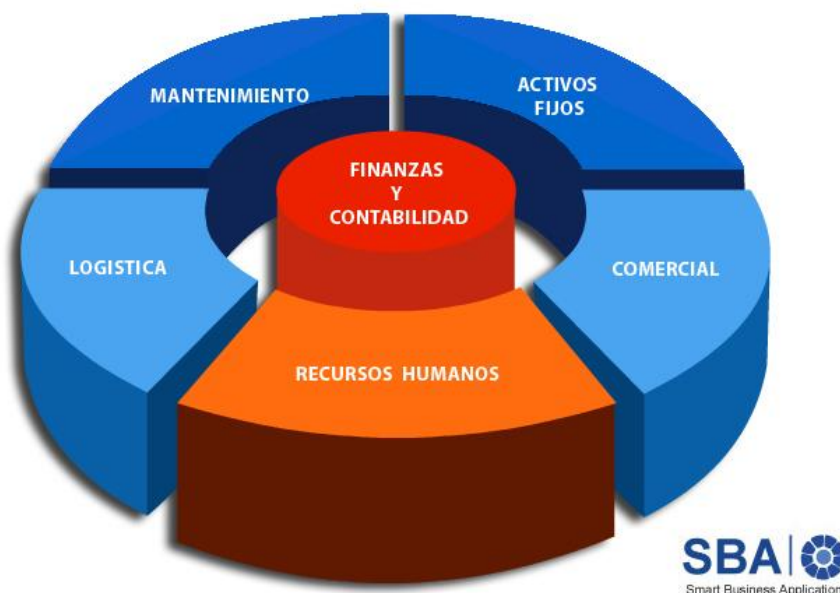


1. INTRODUCCION

Las empresas de hoy crecen en un mercado cada vez más exigente y competitivo. Para estar a la altura de las circunstancias y no perder terreno, deben mejorar y corregir sus prácticas empresariales, integrar sus procesos de negocios, en buena cuenta, debe invertir en soluciones que apoyen el crecimiento sostenido.

El SBA es la solución confiable para el crecimiento de su empresa que combina una moderna tecnología con una sólida experiencia en gestión empresarial. Se trata de un producto robusto, amigable, ágil y de fácil manejo que se adapta al giro de negocio de su empresa, permitiéndole mejorar y/o corregir sus prácticas, optimizando e integrando sus procesos empresariales.

Módulos del SBA y su integración:



2. BENEFICIOS DE LA SOLUCION

- Gestión de múltiples empresas.
- Información Gerencial.
- Reducción de costos de inventario.
- Uso eficiente de materiales.
- Optimización del tiempo en la gestión.
- Información confiable para la toma de decisiones.
- Informes operacionales en tiempo real.
- Actualizaciones de las normas legales.



3. RECURSOS DE LA SOLUCION

- **Integra y agiliza los procesos de negocios.**
Integra todas las áreas de la empresa, haciendo que los procesos se agilicen, esto permitirá ahorrar tiempo y recursos.
- **Configurable acorde a sus necesidades.**
Se adapta al giro de su negocio permitiéndole tener opciones de configuración en donde puede definir parámetros de funcionamiento.
- **Facilita el cumplimiento de normas legales**
La solución incorpora toda la normatividad vigente. De presentarse alguna modificación nuestra fábrica de software cuenta con el apoyo de expertos contables para tener las oportunas soluciones.
- **Gestión del negocios desde Internet**
Usted podrá seguir todas las operaciones de su empresa desde cualquier lugar donde se encuentre.
- **Reportes en tiempo real**
Todos los reportes del sistema se pueden obtener en pocos segundos y sin bloquear las operaciones del sistema, además con la capacidad de exportarlos a Excel y PDF.

4. METODOLOGIA DE IMPLEMENTACION

“Asegurando el éxito de la puesta en marcha del SBA”

Un sistema integrado no asegura por si solo su éxito, si no se cuenta con una apropiada metodología de implementación dicho producto fracasará, generando: una implementación mucho más larga, usuarios que no entienden las funciones del sistema, mal ingreso de información, etc.

Para su tranquilidad, hemos desarrollado una metodología de implementación orientada a los procesos de negocio, sustentada en una cuidadosa planificación orientada a cumplir los objetivos en los plazos requeridos por su empresa.





5. SOPORTE POST VENTA

“La atención que usted se merece”

Nuestro Servicio de Soporte Post venta es la solución que garantiza una atención óptima con la máxima seguridad y confiabilidad. Su empresa debe contar con las nuevas tendencias tecnológicas, estar al día en las normas legales, además de ser atendido ante cualquier imprevisto que usted pueda tener con el sistema; esto garantiza que su empresa se mantenga productiva. Siempre estaremos cuando y donde nos necesite.

Beneficios Corporativos:

Al día en temas legales: Usted tendrá la prioridad ante cualquier cambio legal.

Implementación de mejoras: nuestro equipo de desarrollo constantemente está incorporando nuevas prácticas de negocios en función a las sugerencias de nuestros clientes.

Beneficios para su empresa:

- Atención Personalizada.
- Mejor Comunicación.
- Minimiza el tiempo de inactividad.
- Tranquilidad y seguridad.

Contrato Soporte Post Venta

La contratación de este servicio garantizará una atención óptima, máxima seguridad y confiabilidad en la solución de problemas propios de un cambio de esta naturaleza, dentro del servicio se considera:

Soporte Telefónico

Su objetivo principal es brindar atención y respuestas instantáneas a nuestros clientes, tanto en la operatividad del sistema, como en temas de carácter técnico.

Conexión Remota

Su objetivo principal es entregar al cliente una solución correctiva y de mantención en forma remota conectándonos a la PC del usuario.

Visitas a terreno

Nuestros técnicos visitan sus oficinas para apoyarlo en la revisión técnica o funcional cuando la complejidad del tema lo requiere.

Limpieza de Base de Datos

El afinamiento de una base de datos es fundamental para tener un sistema operando con un buen tiempo de respuesta.